

支援機関一覧表

主な相談内容	相談機関／名称	相談内容、支援内容・分野等	所在地	電話番号	受付・相談時間等、連絡先
いじめ・不登校・学び直し支援・相談	埼玉県立総合教育センター／よい子の電話教育相談(子供用)	いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する悩み	—	0120-86-3192	毎日24時間受付 FAX 0120-81-3192 Eメール: soudan@spec.ed.jp https://www.pref.saitama.lg.jp/e2201/kyouikusoudan.html#kodomo
	埼玉県立総合教育センター／よい子の電話教育相談(保護者用)	いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する悩み	—	048-556-0874	毎日24時間受付 電話 048-556-0874 / FAX 0120-81-3192 Eメール: soudan@spec.ed.jp https://www.pref.saitama.lg.jp/e2201/kyouikusoudan.html#hogosyayo
	埼玉県立総合教育センター／面接相談	いじめ、不登校、生活、行動、学習の遅れ、発達、障害などに関する悩み	行田市 さいたま市	048-556-4180	面接相談の予約 月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 https://www.pref.saitama.lg.jp/e2201/kyouikusoudan.html#gakkoukan keidenwasoudan
	ネットいじめ・ネットトラブルなどの通報窓口	県内公立学校(さいたま市立を除く)に通っている生徒について個人が特定され、誹謗中傷の書き込みがあるもの	—	—	24時間、年中無休 通報 電子メール: netpat-saitama@true.ocn.ne.jp https://www.pref.saitama.lg.jp/f2209/ijime/netpat.html
	埼玉県立総合教育センター「入試相談窓口」	もう一度高等学校に通いたい 埼玉県公立高校の入試に関する相談窓口	—	048-556-2439	平日 9時00分～17時00分 http://www1.center.spec.ed.jp/?page_id=173
	彩の国さいたま公立高校ナビゲーション	別の学校を受験したい 埼玉県公立高校の転編入学試験の案内	—	—	彩の国さいたま公立高校ナビゲーションへのアクセス方法 パソコン http://www.navi.spec.ed.jp 携帯電話等 http://www.navi.spec.ed.jp/m/
就労支援・相談	若者自立支援センター埼玉	「働くことに不安を感じている若者」と、「わが子の職業的自立に悩む保護者」をサポート	川口市	048-255-8680	月曜日～土曜日(祝日除く)9時00分～17時00分 https://yisc-saitama.com/
	かわぐち若者サポートステーション	働くことに悩みを抱えている若者への就労支援	川口市	048-255-8680	月曜日～土曜日(祝日除く)9時00分～17時00分 https://kawaguchisaposute.com/
	かわごえ若者サポートステーション(かわぐち若者サポートステーションサテライト)	働くことに悩みを抱えている若者への就労支援	川越市	049-293-2562	火曜日、木曜日、金曜日(祝日を除く)9時00分～16時30分 https://kawagoesaposute.com/
	深谷若者サポートステーション	働くことに悩みを抱えている若者への就労支援	深谷市	048-577-4727	月曜日～金曜日 第4土曜日 9時00分～17時00分 https://fky-saposute.roukyou.gr.jp/
	地域若者サポートステーションさいたま	働くことに悩みを抱えている若者への就労支援	さいたま市	048-650-9898	月曜日～金曜日 第2・第4土曜日(祝日を除く) 9時30分～17時00分 https://saitamayouthnet.org/saposutesaitama/
	埼玉とうぶ若者サポートステーション	働くことに悩みを抱えている若者への就労支援	春日部市	048-741-6583	月曜日～金曜日(祝日・お盆・年末年始を除く)10時00分～17時00分 http://www.saposute.jp/saitamatoubu/
	ハローワーク(インターネットサービス)	働きたい 仕事や就職活動の方法の相談窓口	—	—	https://www.hellowork.mhlw.go.jp/
心の健康や発達障害、虐待についての支援・相談	中央児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	上尾市	048-775-4152	月曜日～金曜日 8時30分～18時15分 上記以外の時間帯での緊急性のある児童虐待通報は休日夜間専用児童虐待通報ダイヤル 048-779-1154
	南児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	川口市	048-262-4152	※ 児童相談所虐待対応「189」にかかけると、お近くの児童相談所につながります。
	川越児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	川越市	049-223-4152	URL 中央児童相談所
	所沢児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	所沢市	04-2992-4152	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0607/index.html 南児童相談所
	熊谷児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	熊谷市	048-521-4152	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0608/index.html 川越児童相談所
	越谷児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	越谷市	048-975-4152	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0609/index.html 所沢児童相談所
	草加児童相談所	子供の養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行などの児童(18歳未満)の相談	草加市	048-920-4152	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0610/index.html 熊谷児童相談所
	市町村の家庭児童相談窓口	子どもの生活習慣、言語、思春期の問題などの相談	各市町村	—	各市町村にお問い合わせください。
	埼玉県・子ども権利擁護委員会／子どもスマイルネット	子供に関わるあらゆる悩み(いじめや体罰など、子育て)の相談	—	048-822-7007	毎日 10時30分～18時00分 いじめや体罰などの権利侵害は予約制で面接相談 https://www.pref.saitama.lg.jp/a0608/smile-net/
	埼玉県立精神保健福祉センター ※さいたま市以外の方	ひきこもりを含む精神保健福祉に関する問合せ・来所相談	伊奈町	048-723-3333	来所相談予約 月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 電話 048-723-3333(代)相談予約へ https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0606/index.html
	埼玉県こころの電話 (※さいたま市以外の方/埼玉県立精神保健福祉センター内)	心の健康や悩みに関する電話相談	—	—	月曜日～金曜日9時00分～17時00分 電話 048-723-1447 https://www.pref.saitama.lg.jp/b0606/p-soudan/kokoro-tel.html
	埼玉県発達障害総合支援センター	さいたま市以外の18歳までの発達障害者支援に関する相談や市町村等機関の紹介	さいたま市	048-601-5551	月曜日～金曜日 9時00分～12時00分、13時00分～16時00分 https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0614/index.html
	埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」	さいたま市以外の19歳からの発達障害者支援に関する相談や市町村等機関の紹介	川越市	049-239-3553 049-239-3554	電話・面接(面接相談は予約制) 月曜日～金曜日 9時00分～12時00分、13時00分～17時00分 https://www.dd-mahoroba.com/
非行、矯正・更生保護についての相談	埼玉県警察少年サポートセンター (JR武蔵浦和駅前ラムザタワー3階)	少年や保護者等からの非行、家出、いじめ等少年問題に関する相談	さいたま市	048-865-4152 (保護者等用) 048-861-1152 (少年用・ヤングテレホンコーナー)	月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15 (※面接相談は、要予約) https://www.police.pref.saitama.lg.jp/c0030/sodan/soudan-shonen.html
	少年サポートセンター西分室川越相談室		川越市	049-239-6598	月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00 (※面接相談は、要予約)
	少年サポートセンター北分室熊谷相談室		熊谷市	048-524-4016	https://www.police.pref.saitama.lg.jp/c0030/sodan/soudan-shonen.html
	少年サポートセンター東分室越谷相談室		越谷市	048-963-0100	

主な相談内容	相談機関／名称	相談内容、支援内容・分野等	所在地	電話番号	受付・相談時間等、連絡先
奨学金の返済の相談や法律相談	埼玉県教育局財務課 授業料・奨学金担当	奨学金(埼玉県高等学校等奨学金)返還猶予に関するお問い合わせ	さいたま市	048-830-6652	平日 8時30分～17時15分(祝日を除く) https://www.pref.saitama.lg.jp/e2201/kyouikusoudan.html#奨学金の返還等に関する相談窓口
	埼玉県消費生活支援センター	奨学金の返済等に関する相談	川口市	048-261-0999	月曜日～土曜日 9時00分～16時00分(祝日・12月29日～1月3日を除く) https://www.pref.saitama.lg.jp/b0304/soudanmadoguti/soudanmadoguti-saitamaken.html
	埼玉県消費生活支援センター熊谷	奨学金の返済等に関する相談	熊谷市	048-524-0999	月曜日～金曜日 9時00分～16時00分(祝日・12月29日～1月3日を除く) https://www.pref.saitama.lg.jp/b0304/soudanmadoguti/soudanmadoguti-saitamaken.html
	市町村の消費生活相談窓口／消費者ホットライン	奨学金の返済等に関する相談	各市町村	(局番無し)188	各市町村にお問い合わせください https://www.pref.saitama.lg.jp/b0304/soudanmadoguti/soudanmadoguti-sityouson.html (曜日・時間によって、県の窓口につながる場合があります。)